

## **Conditions Générales de Vente - Camping Kabana Village**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le Camping KABANA VILLAGE et toute personne procédant à une réservation ou à l'achat de services proposés par le Camping. En réservant ou en utilisant nos services, vous acceptez pleinement et sans réserve ces conditions.

---

### **1. Réservation et Confirmation**

#### **1.1 Réservation.**

La réservation se fait par téléphone, par e-mail, ou via notre site internet et nos partenaires. Toute réservation est considérée comme ferme et définitive dès que le paiement d'un acompte de 30 % a été reçu ou dès qu'une confirmation de réservation a été envoyée.

#### **1.2 Confirmation.**

Une fois la réservation confirmée, le Camping enverra un e-mail de confirmation comprenant les détails de votre séjour, les dates, ainsi que le montant total dû.

---

### **2. Tarifs**

#### **2.1 Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros et incluent la taxe de séjour, sous réserve de modification du nombre de participants. Ils peuvent être modifiés sans préavis, mais les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de la réservation.

#### **2.2 Modalités de paiement**

Le solde de votre réservation doit être réglé 30 jours avant l'arrivée. Si la réservation est effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée, le paiement complet sera exigé lors de la réservation.

---

### **3. Annulation et Modifications**

#### **3.1 Annulation par le client**

- Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte est remboursé, moins des frais administratifs de 25 € TTC
- Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date d'arrivée, l'acompte reste acquis au Camping.

#### **3.2 Modification de la réservation**

Toute modification de la réservation (changement de dates, de type d'hébergement) doit être demandée par écrit. Le Camping fera de son mieux pour répondre à vos demandes, sous réserve de disponibilité et de conditions tarifaires nouvelles.

#### **3.3 Annulation par le Camping**

Le Camping se réserve le droit d'annuler une réservation pour des raisons imprévues (notamment pour cause de force majeure). Dans ce cas, un remboursement intégral de l'acompte sera effectué.

---

## **4. Conditions d'Accès et de Séjour**

### **4.1 Heure d'arrivée et de départ**

L'arrivée se fait à partir de 16h. Le départ doit être effectué avant 10 heure. Toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires devra être préalablement validé avec la direction.

### **4.2 Capacité d'hébergement**

Le nombre de personnes indiqué lors de la réservation ne peut être modifié. Toute personne supplémentaire sera facturée 20 € par nuit et cela uniquement si le nombre de personne n'excède pas la capacité maximale du logement.

### **4.3 Comportement des clients**

Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur du Camping, disponible à l'accueil ou sur simple demande. En cas de non-respect des règles, le Camping se réserve le droit de mettre fin au séjour du client sans remboursement.

---

## **5. Responsabilité**

### **5.1 Responsabilité du Camping**

Le Camping s'engage à fournir les services dans les conditions décrites, mais ne peut être tenu responsable des événements indépendants de sa volonté, notamment les intempéries, les pannes techniques ou les accidents.

### **5.2 Responsabilité des clients**

Les clients sont responsables des dommages causés aux installations et équipements du Camping. Une caution de 300 € est demandée à l'arrivée pour couvrir d'éventuels dégâts.

---

## **6. Assurance**

### **6.1 Assurance**

Il est fortement recommandé de souscrire une assurance couvrant les risques liés à la location d'hébergement et à l'activité en camping (vol, dommages, responsabilité civile, etc.).

---

## **7. Protection des Données Personnelles**

### **7.1 Collecte de données**

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont nécessaires pour le traitement de votre dossier et la gestion de votre séjour. Ces informations sont confidentielles et ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement préalable.

## 7.2 Droit d'accès et de rectification

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles vous concernant.

---

## 8. Droit Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu où est situé le siège social du camping.

---

### **Camping Kabana Village**

Adresse : 7 chemin des Hommeaux, 85270 Saint Hilaire de Riez

Téléphone : 02 28 18 80 10

Email : [contact@kabanavillage.fr](mailto:contact@kabanavillage.fr) Site Web : [www.kabanavillage.fr](http://www.kabanavillage.fr)